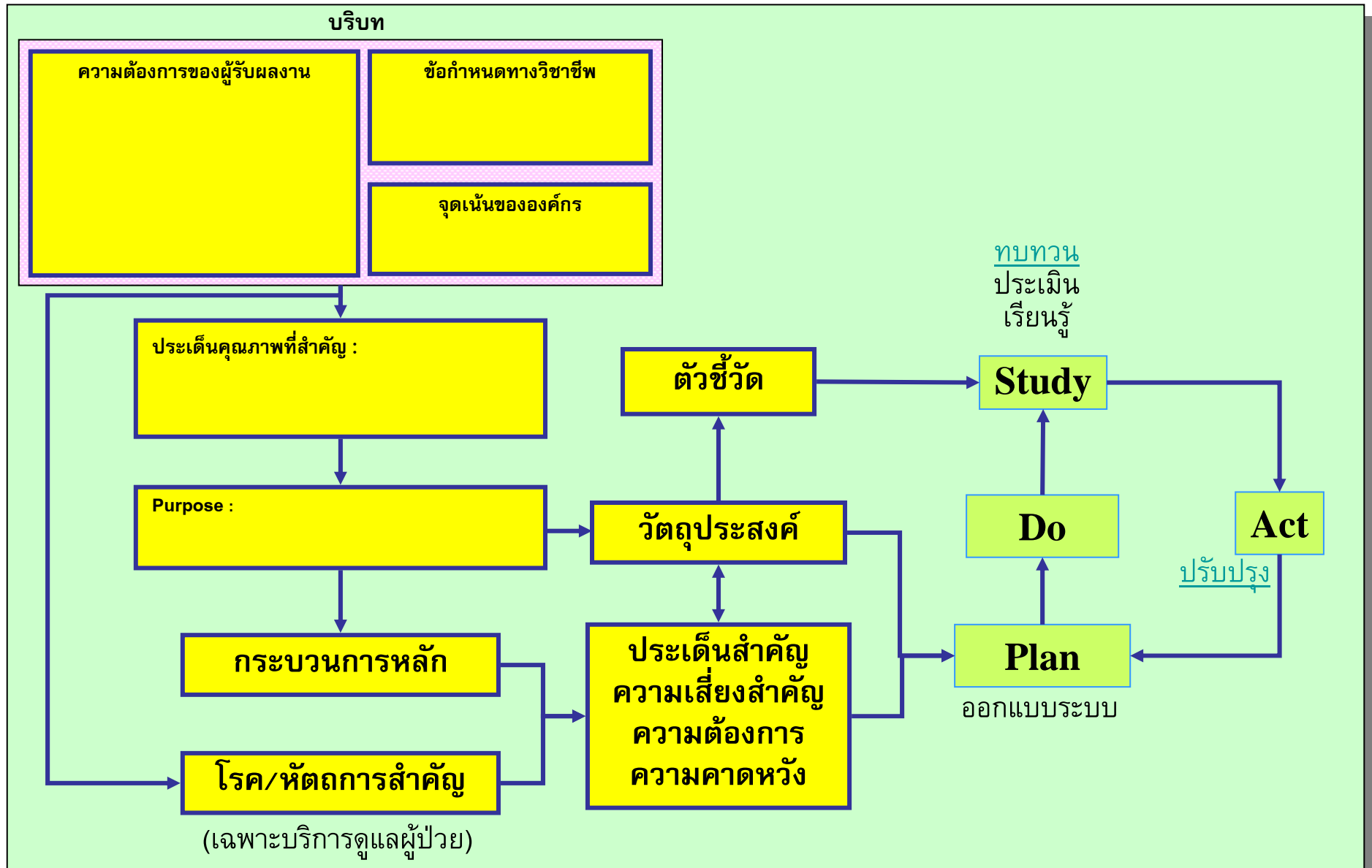


Service Profile

**บริการ/ทีม:
โรงพยาบาล**

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด

Service Profile (Unit/Team Profile)



บริบท (Context)

บริการ/ทีม:

ความมุ่งหมาย (Purpose):

ขอบเขตบริการ (Scope of Service):

ความต้องการของผู้รับผลงานสำคัญ:

ความต้องการในการประสานงานภายในที่สำคัญ:

ลักษณะสำคัญของงานบริการและปริมาณงาน:

ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (Key Quality Issues):

ความท้าทายและความเสี่ยงที่สำคัญ

ศักยภาพและข้อจำกัดในด้านผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือ เทคโนโลยี

ประเด็นการสร้างเสริมสุขภาพที่เกี่ยวข้อง:



วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด การพัฒนา

บริการ/ทีม:

ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ
/ความท้าทายที่สำคัญ

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดและผลลัพธ์ (Link)

กิจกรรมพัฒนา (Link)

ตัวชี้วัด.....

เรื่อง.....



แผนภูมิกระบวนการทำงาน

(รวมทั้งความเสี่ยงและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน)

บริการ/ทีม:



กิจกรรมทบทวนคุณภาพ

บริการ/ทีม:

Team Specific Activities

การทบทวนข้างเตียง (C3THER)

การทบทวนเมื่อส่งต่อ / ขอย้าย
/ ปฏิเสธการรักษา

การทบทวนโดยผู้ชำนาญกว่า

Combination

การทบทวนการติดเชื้อในโรงพยาบาล

การทบทวนความคลาดเคลื่อนทางยา/ผลไม่พึงประสงค์จากยา

การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ / เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์

การทบทวนเวชระเบียน

การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ
(Scientific Evidence Review)

การทบทวนการใช้ทรัพยากร (UR)

การทบทวนตัวชี้วัด (KPI Review)

Hospital-wide

การทบทวนคำร้องเรียน



กลุ่มประชากรทางคลินิกที่สำคัญ
(Key Clinical Population)

บริการ/ทีม:

Example: Acute Appendicitis



ตัวชี้วัด:

บริการ/ทีม:

กราฟ/control chart/ข้อมูล

การแปลผลและการใช้ประโยชน์



บทเรียนจากการพัฒนา

บริการ/ทีม:

เรื่อง:

ปัญหา/โอกาสพัฒนา

วัตถุประสงค์

การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง

ผลลัพธ์



การทบทวนข้างเคียง

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนเมื่อส่งต่อ ขอย้าย ปฏิเสธการรักษา

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนโดยผู้ชำนาญกว่า

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนตัวชี้วัด

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนการติดเชื้อในโรงพยาบาล

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนความคลาดเคลื่อนทางยา/ผลไม่พึงประสงค์จากยา

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนเวชระเบียน

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนการใช้ทรัพยากร

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



การทบทวนคำร้องเรียน

บริการ/ทีม:

วิธีการ / ความถี่ / ผู้เข้าร่วม

ความครอบคลุม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรณีตัวอย่าง



Clinical Tracer: Ac Appendicitis

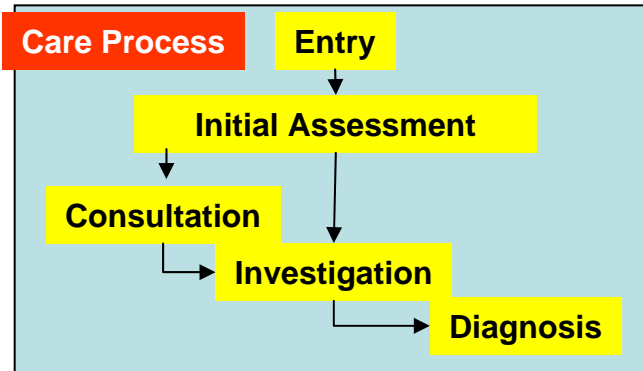
Risk

Prevention Form/CPG/ CareMap Link

KPI Link

CQI Link

Research Link

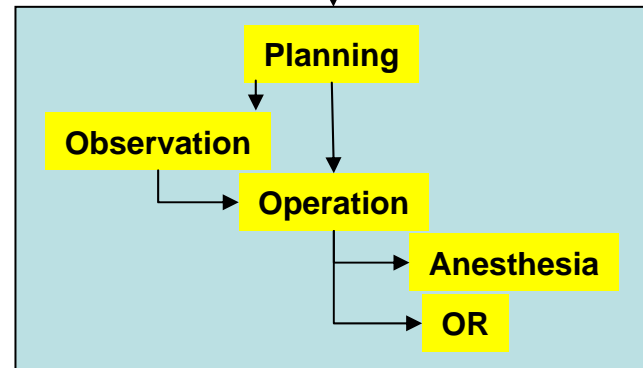


Delayed/missed diagnosis

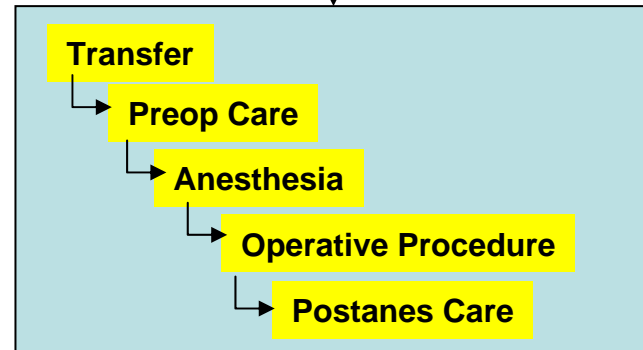
Patho. Diag. confirmed

Use of clinical sign

Predictive value of US

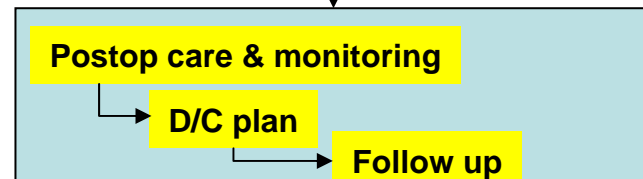


Undetected change



Anes complication
Delayed operation

“Door to operation” time



SSI

SSI rate

