



งานสารบรรณ
รับที่ 11790
วันที่ 6 พ.ย 52

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคุณภาพ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ที่ รพจ. 22/174

วันที่ 3 พฤศจิกายน 2552

เรื่อง เสนอรายงานการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารวาระพิเศษ ครั้งที่ 8 / 2552

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ตามที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้มีการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารวาระพิเศษ ครั้งที่ 8 / 2552 เมื่อ วันอังคาร วันที่ 3 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องประชุมรุจิรพัฒน์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์นั้น บัดนี้ได้จัดทำรายงานการประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้วตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงษ์ศักดิ์ สมใจ)

ผู้แทนฝ่ายบริหาร

ตาม

6 พ.ย

รายงานการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร วาระพิเศษ ครั้งที่ 8 / 2552

วันที่ 3 พฤศจิกายน 2552 เวลา 11.00 น. - 12.00 น.

ณ ห้องประชุมรุจิรพิพัฒน์ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ผู้มาประชุม

1.	นพ.ทวี	ตั้งเสรี	ประธาน
2.	นายพงษ์ศักดิ์	สมใจ	รองประธาน
3.	นพ.พรชัย	करणล้วน	รองประธาน
4.	นางเพ็ญศิริ	สมใจ	กรรมการ
5.	นางปทุมทิพย์	สุภานันท์	กรรมการ
6.	นพ.วรสรรพ	ปรัชญคุปต์	กรรมการ
7.	นพ.ธันวรุจน์	บูรณสุขสกุล	กรรมการ
8.	พญ.ดุจฤดี	อภิวงศ์	กรรมการ
9.	ทพญ.อมรรัตน์	รุจิเกียรติกำจร	กรรมการ
10.	นายธนิต	โคตมะ	กรรมการ
11.	นางสาวนภาพร	ตรีโอษฐ์	กรรมการและเลขานุการ
12.	นางจิตรประสงค์	สิงห์นาง	แทน นพ.อาทิตย์ เล่าสู่องค์กร

ผู้ไม่มาประชุม

1.	พญ.กนกวรรณ	กิตติวัฒนากุล	ติตราชการ
2.	นพ.ศักรินทร์	แก้วเฮ้า	ติตราชการ
3.	นางวรารัตน์	ทะมั่งกลาง	ติตราชการ
4.	นางสุพิน	พิมพ์เสน	ติตราชการ
5.	นางสาวภัสรา	เชษฐโชติศักดิ์	ไปราชการ
6.	นางวัชนี	หัตถพนม	ไปราชการ

เริ่มประชุม เวลา 11.00 น.

ประธาน กล่าวเปิดการประชุมและมอบหมายให้ QMR ดำเนินการประชุมวาระพิเศษ
ดังนี้

วาระที่ 1

**แจ้งคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ
หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552**

นางปทุมทิพย์ รายงานผลการประเมินตัวชี้วัดจาก กพร. โดยผลการประเมินพบว่า
ตัวชี้วัดของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ไม่ได้ตามเป้าหมาย 4 ข้อ คือ
ดังต่อไปนี้

- ข้อ 1.9 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐาน
ระยะเวลาการให้บริการ ผลการประเมิน 4.4129

- ข้อ 2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการประเมิน
82.90

- ข้อ 4.1.2 ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง ผลการประเมิน 4.12

- ข้อ 4.1.3 ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ ผลการประเมิน 4.95

และตัวชี้วัดที่ 3.2 เรื่องระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัด
พลังงาน ส่งช้ากว่ากำหนด 2 วันทำการ ถูกหักคะแนน 0.1000

โดยโรงพยาบาลสามารถอุทธรณ์ผลการประเมินคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ถึงกลุ่ม
พัฒนาระบบบริหารภายในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552 จึงขอหารือที่ประชุมถึงแนวทางการ
ดำเนินการ

มติที่ประชุม

ผอ. ข้อ 4.1.3 เรื่องระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ มอบหมายฝ่ายแผนงาน
(แทนผู้รับผิดชอบงาน KM ซึ่งไปราชการ) ประสานหน่วยจิตสังคมบำบัด ขอข้อมูลการ
ประชุมกลุ่มญาติ เรื่องการดูแลผู้ป่วยแอลกอฮอล์ / สารเสพติด เพื่อเพิ่มเติมเรื่องการ
แสวงหาความรู้จากผู้ป่วยและญาติ

ข้อ 4.1.2 เรื่องระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2552
นโยบายอาจจะไม่สอดคล้องกับกรมสุขภาพจิตทั้งหมด ให้คณะกรรมการบริหารความ
เสี่ยงไปทบทวนให้ครอบคลุม

ส่วนการสื่อสารนโยบายคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มอบทีม RM รวบรวม
ข้อมูล จากการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการ Accredit ที่ทีม RM ได้สื่อสารสู่บุคลากร
มารายงานเพิ่ม

- การวิเคราะห์อุบัติการณ์/ความเสี่ยง ให้นำข้อมูลจากหน่วยงานย่อยที่นำ
นโยบายคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ไปเป็นแนวทางปฏิบัติงาน มารายงานเพิ่ม

- การวิเคราะห์ความเสี่ยงตามโปรแกรมทั้ง 7 ให้ทีม RM รวบรวมข้อมูลให้ครบทั้ง 7 โปรแกรม และรายงานเพิ่มเช่นเดียวกัน

นางปทุมทิพย์ ในรอบปีที่ผ่านมาการที่เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลส่งกรมฯ พบจุดอ่อนว่า การเตรียมข้อมูลไม่สอดคล้องกับ Template ที่ระบุการรวบรวมหลักฐาน ข้อมูลต่างๆ และการส่งผลการปฏิบัติงานไม่ทันเวลาเพราะฉะนั้น ในปีงบประมาณหน้าควรมีกระบวนการติดตามความก้าวหน้าในการรวบรวมผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดต่างๆ โดยผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

ผอ. เห็นชอบ และขอให้มีการแต่งตั้งคณะทำงาน / ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแต่ละตัว มีการประชุมติดตามผลลัพธ์ของตัวชี้วัดในความรับผิดชอบของตนเอง โดยไม่ให้เป็นการกระทบใคร และการรวบรวมผลงานต้องครอบคลุมทุกๆ หน่วยงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดนั้นๆ และให้ผู้รับผิดชอบรายงานในที่ประชุมทีมนำเสนออย่างสม่ำเสมอ

มติที่ประชุม รับทราบและถือปฏิบัติ

เลิกประชุม เวลา 12.00 น.



(นางสาวนาวพร ตริโอยษฐ์)

ผู้จดยางานการประชุม



(นายพงษ์ศักดิ์ สมใจ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม