

สาส์นจากประธาน CQI

เนื่องในปีนี้ทางคณะกรรมการ CQI จะจัดมหกรรม CQI , KM ขึ้นในช่วงเดือนกรกฎาคม 2553 ดังนั้นทางคณะกรรมการ จึงขอเสนอข้อคิดเห็น เพื่อนำไปพัฒนางาน CQI ในหน่วยงานของท่านดังต่อไปนี้

ข้อ 1 : CQI คืออะไร

CQI คือ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นตามความต้องการของลูกค้า (ผู้รับบริการ) โดยมีตัวชี้วัดและขั้นตอนดำเนินงานที่มีคุณภาพ ซึ่งจะเน้นการทำงานเป็นทีม และสามารถนำไปพัฒนางานประจำได้

ข้อ 2 : CQI กับ KM ต่างกันอย่างไร

โดยหลักการจะคล้ายคลึงกัน แต่ CQI จะเน้นในส่วนของตัวชี้วัดและขั้นตอนการดำเนินการ ซึ่งจะต้องมีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ มีการทดลองเครื่องมือ / วิธีการว่าได้ผลจริงหรือไม่

ข้อ 3 : ทำ CQI อย่างไรให้ชนะใจกรรมการ

ที่ผ่านมารกรรมการ CQI ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในการทำ CQI ด้วยดีมาตลอด และต้องขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ ผลงาน CQI ที่ดีนั้น นอกจากจะเริ่มจากสมมติฐานที่น่าสนใจแล้ว สิ่งหนึ่งที่เน้นมากในการตัดสินใจ คือ 1. ตัวชี้วัด 2. ขั้นตอนดำเนินการ ขบวนการเก็บข้อมูลที่ต่อเนื่อง 3. ผลการดำเนินการ การทดสอบเครื่องมือ ซึ่งจะเห็นว่า โครงการ CQI ที่ชนะในครั้งที่ผ่านมา พบว่าทุกเรื่องจะมีตัวชี้วัด ขั้นตอนการดำเนินการ และผลสรุปที่ครบสมบูรณ์

ข้อ 4. : รูปแบบเกณฑ์ปีนี้จะแตกต่างจากปีที่ผ่านมาอย่างไร

ปีนี้ ทางทีมจะเน้นการพัฒนารูปแบบการสร้าง CQI อย่างเป็นขั้นตอนมากขึ้น โดยจะมีการคัดเลือกผลงาน 2 รอบ คือ

รอบแรก : ตรวจการทำผลงาน CQI ครบถ้วนทุกกระบวนการ มีการเก็บข้อมูลจริงหรือไม่ งานที่ผ่านจะได้รับเงินส่งเสริม 700 บาท และที่ไม่ผ่านได้ 300 บาท

รอบสอง : งานที่ผ่านรอบแรกจะได้นำเสนอในงานมหกรรมคุณภาพของโรงพยาบาล และประกวดผลงานเพื่อชิงรางวัลต่อไป

ขอขอบคุณ ในความร่วมมือ
เพื่อนพ้อง น้องพี่ JVKK ครับ
นายแพทย์ศักรินทร์ แก้วเข้า