

เกณฑ์การให้คะแนนผลงาน COI

1.ความสำคัญของปัญหา 20 คะแนน

- มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- จากอุบัติการณ์สำคัญ/ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

2.กระบวนการทำงานเป็นทีม 20 คะแนน

- มีการทำงานเป็นทีมที่ชัดเจน บุคลากรทุกคน ทุกระดับ มีส่วนร่วม
- การนำเสนอผลงานของหน่วยงาน (กำหนดให้ไม่เกิน 10 นาที)
- ระยะเวลาในการส่งผลงานเข้าร่วมมหกรรมคุณภาพ ตามวันเวลาที่กำหนด

3.เครื่องมือ/วิธีการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา 30 คะแนน

- พิจารณาจากผลการวิเคราะห์ RCA ที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาได้ตรงจุด
- ผลการวิเคราะห์มีความน่าเชื่อถือ
- มีนวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหา และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

4. การประเมินผล 20 คะแนน

- ผลการติดตามและประเมินผลตัวชี้วัด ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ
- มีการเก็บข้อมูลอย่างน้อย 2 เดือน

5. ความคุ้มค่า คุ่มทุน 10 คะแนน

- Low Cost High Quality
- สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์

แบบฟอร์มการนำเสนอผลงาน CQI

1. ชื่อเรื่อง
2. ชื่อหน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ / ทีมงาน
3. ที่มา/ความสำคัญของปัญหา / หลักการและเหตุผล
4. ตัวชี้วัด
5. การดำเนินการ วิธีการเก็บข้อมูล
6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ / การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
7. สรุปและอภิปรายผลงาน

()

ผู้นำเสนอ/เจ้าของผลงาน