



# "ฉันไม่ต้องการให้พวกเธอเป็นเพียงหมอเท่านั้น แต่ฉันต้องการให้พวกเธอมีความเป็นมนุษย์ด้วย"

พระราชดำรัส สมเด็จพระมหิตลาธิเบศรคุดยเดชวิกรม พระบรมราชชนก

"It just makes good sense.... because people are not numbers, diseases, insurance plans, armbands, organs, tests, procedures or room numbers."



## Humanized Healthcare

สุขภาวะของบุคคล ครอบครัว ชุมชน เข้าถึงความจริง ความดี ความงาม ก้าวสู่สุขภาพ เชื่อมโยงมนุษย์และสรรพสิ่ง



- Relaxation
- Hypnosis
- Visual imagery
- Meditation
- Yoga
- Biofeedback
- Tai chi
- Gi gong
- Cognitive-behavioral therapies
- Group support
- Autogenic training
- Spirituality

### Mind-Body Medicine

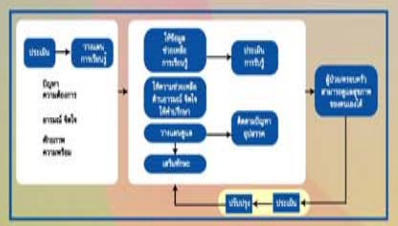
### Healing Environment

"...From the moment a patient walks into a hospital, they should know that it is a place of healing, that something special and profound takes place there"

- เอื้อต่อกิจกรรมความเป็นมนุษย์
- ให้ความสำคัญต่อคนมากกว่าเทคโนโลยี
- ออกแบบให้อุ่น สบายงามเหมือนบ้าน
- เอื้อต่อการที่เจ้าหน้าที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย
- ผู้ป่วยมีความเป็นส่วนตัว สามารถควบคุมการไหลเวียนได้ด้วยตนเอง
- สิ่งแวดล้อมที่ไม่รบกวน ผู้ป่วยสามารถไปไหนมาไหนได้อย่างปลอดภัย
- เอื้อต่อการมีส่วนร่วมในการดูแลของผู้ป่วยและครอบครัว
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับกิจกรรมส่วนตัวและกิจกรรมร่วมกัน เช่น ห้องสมุด ครัว ห้องนั่งเล่น ห้องทำกิจกรรม ห้องสวนคนดัด
- สิ่งแวดล้อมที่เชื่อมโยงผู้คนเข้ากับธรรมชาติจะช่วยเยียวยาและทำให้ผ่อนคลาย เช่น สวน น้ำพุ บ่อปลา น้ำตก
- คำนำถึง ภาพ แสง สี เสียง กลิ่น และสัมผัส



### การจัดการบริการสุขภาพ



- ตระหนักในคุณค่าของตนเอง (self esteem)
- การรับรู้พลังและความสามารถในการควบคุมตนเอง
- ความมั่นใจที่จะลงมือทำ
- ความเชื่อว่าตนเองสามารถเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ได้

### Health Empowerment การเสริมพลังด้านสุขภาพ

Self Efficacy ความเชื่อมั่นในตนเอง

Health Literacy ความเข้าใจและทักษะชีวิต

- ตัวอย่างจาก Planetree
- อนุญาตให้ผู้ป่วยอ่านและเขียนประวัติ
  - Self-medication program ซึ่งกับยาไว้ที่ข้างเตียงและให้ผู้ป่วยรับผิดชอบเอง
  - ใช้การจับมือกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตเกี่ยวกับเป้าหมายชีวิต ค่านิยม สันติศึกษาภายใน
  - จัดให้มีแหล่งทรัพยากรความรู้เพื่อการค้นหาด้วยตนเอง

- การเข้าถึง, ความเข้าใจ, การแปลความหมายข้อมูลสุขภาพ
- ทักษะในการตัดสินใจ
- ทักษะชีวิต เช่น การสื่อสาร การปฏิเสธ การชักชวน การลงมือปฏิบัติ

### สร้างวัฒนธรรมองค์กร

ระบบวิธีคิดเดิม	ระบบวิธีคิดใหม่
เน้นการสั่งการจากเบื้องบน	เน้นการมีปฏิสัมพันธ์กับปฏิบัติ
เน้นรูปแบบการทำงานสำเร็จรูป	เน้นการคิดค้นสร้างสรรค์งานให้เหมาะสมกับปัญหา
เน้นการควบคุมและสั่งการ	เน้นการมีส่วนร่วมและความเสมอภาค
เน้นเป้าหมายระยะสั้นและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	เน้นเป้าหมายระยะยาวที่ชัดเจน
เน้นเหตุผลและกฎระเบียบ	เน้นความเข้าใจและความร่วมมือ
เน้นระบบควบคุมอำนาจ	เน้นการกระจายอำนาจ
เน้นพิธีการและความเป็นทางการ	เน้นความเรียบง่าย

สร้างวัฒนธรรมองค์กร

- ส่งเสริมและเผยแพร่เรื่องราวของบุคคลต้นแบบ
- ค้นหาและชื่นชมเรื่องราวเกี่ยวกับความดี คุณธรรม วิชาชีพ และคุณค่างานที่ดีในหน่วยงาน (เรื่องราวของเนติกา)
- เปิดเวทีการรับฟังเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในทุกระดับ
- ค้นหาและเผยแพร่เรื่องราวเกี่ยวกับภารกิจที่ได้มีโอกาสทางสังคมวัฒนธรรม และมีความเกี่ยวข้องต่อความเป็นมนุษย์
- ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ และการจัดการความรู้ในหน่วยงาน
- สร้างวัฒนธรรมการสื่อสารที่ดี ใช้กระบวนการทบทวนตัวเองและตัวชี้วัด



ไม่มีพลังอะไรอีกแล้วที่จะสู้กับพลังทางลบที่กำลังเกิดขึ้นในสังคมไทย นอกจากพลังของความเป็นมนุษย์