



## United Registrar of Systems (Thailand) Limited

### SURVEILLANCE VISIT PROGRAMME

Company: Khon Kaen Rajanagarindra Psychiatric Hospital  
 Address: 169 Moo 4, Chatapadung Road,  
 Muang, Khor Kaen 40000 Thailand

Surveillance Visit: 2  
 Standard: ISO 9001:2008 EAC: 38 Risk: 1  
 Scope: The Management of the Provision of Comprehensive Mental Health  
 and Psychiatric Care Services, Including Design and Provision of  
 Special Health Care Services such as Relaxation Massage

Date: May 19, 2010  
 Contact Name: คุณพงษ์ศักดิ์ สมนใจ Tel: 043-227422-3 #1000

Time	Activity
09.00 - 09.15	เปิดประชุม
09.15 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้ Logo และติดตามผลการตรวจครั้งที่ผ่านมา</li> <li>- นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ</li> <li>- การวิเคราะห์ข้อมูลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- การทบทวนฝ่ายบริหาร</li> <li>- การตรวจติดตามคุณภาพภายใน</li> <li>- การปฏิบัติภารกิจป้องกันและแก้ไขปัญหา (รวมถึงการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า)</li> <li>- การควบคุมเอกสารและข้อมูล</li> <li>- การควบคุมบันทึกคุณภาพ</li> <li>- การเงินนอก</li> </ul>
12.00 - 13.00	พักกลางวัน
13.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นิติจิตเวช</li> <li>- คลังยา</li> <li>- คอมพิวเตอร์</li> </ul>
16.00 - 16.30	เตรียมรายงาน
16.30 - 17.00	ปิดประชุม