



อัตรากำลัง

พยาบาลวิชาชีพ	1	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	4	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดแนวทางการให้บริการสิทธิบัตรให้สอดคล้องนโยบายกรมสุขภาพจิตและกระทรวงสาธารณสุข
2. ให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและญาติในระบบการส่งต่อและการรักษาอย่างต่อเนื่อง
3. ประเมินผลการให้บริการและการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ รวมถึงเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรค
4. ให้บริการผู้ป่วยรับไว้รักษาเป็นผู้ป่วยใน
5. ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในจากฐานข้อมูลสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
6. ขึ้นทะเบียนบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้ากรณีผู้ป่วยที่ไม่มีสิทธิสวัสดิการใด ๆ

เจตจำนง

“ให้บริการผู้ป่วยรับไว้รักษาแบบ one stop service รวดเร็ว ตรวจสอบสิทธิถูกต้อง เพื่อให้ประชาชนได้รับการรักษาพยาบาลตามสิทธิที่พึงมี เรียกเก็บค่าบริการและรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงานที่พึงได้”

กลวิธีดำเนินงาน

1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการทางการแพทย์ตามสิทธิพื้นฐานที่พึงได้
2. พัฒนาการให้บริการผู้มีสิทธิบัตร และระบบฐานข้อมูลด้านประกันสุขภาพให้ทันสมัย
3. พัฒนาการเรียกเก็บค่าบริการอย่างต่อเนื่อง
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูล และระบบการทำสัญญาผู้ป่วยรับไว้รักษา
5. พัฒนาระบบการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยรับไว้รักษา

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ส่งเอกสารการเรียกเก็บค่าบริการให้เสร็จภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
2. ส่งเอกสารประกอบการเรียกเก็บค่าบริการถูกต้อง ครบถ้วน 95%
3. ติดตามค่าบริการค้างชำระ 90%
4. ขึ้นทะเบียนบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ผู้ป่วยสิทธิว่าง 100%
5. ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับการแล้วเสร็จภายในเวลาเฉลี่ย 30 นาที
6. ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับการตรวจสอบสิทธิที่เป็นปัจจุบัน 100%
7. เอกสารการทำสัญญาอยู่รักษาถูกต้อง ครบถ้วน 95%
8. ผู้รับบริการพึงพอใจ > 85%

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

(1) หน่วยงาน หน่วยสิทธิบัตร

(2) ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	(3) โครงการ/กิจกรรม	(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ตัวชี้วัด	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ											(8) ผู้รับผิดชอบ การดำเนินงาน	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	งานเรียกเก็บค่าบริการ																
	1.1 เรียกเก็บค่าบริการ																
	ผู้ป่วยนอก บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ผู้ป่วยนอก	40,000 ราย		13,200,000	←												→
	ผู้ป่วยตาม พรบ.ประกันสังคม ผู้ป่วยนอก	1,400 ราย		406,000	←												→
	ผู้ป่วยใน	10 ราย		44,000	←												→
	1.2 ส่งเอกสารการเรียกเก็บค่าบริการให้เสร็จภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	100%			←												→
	1.3 ส่งเอกสารประกอบการเรียกเก็บค่าบริการถูกต้อง ครบถ้วน	95%			←												→
	1.4 ได้รับจัดสรรค่าบริการตามที่เรียกเก็บ	100%			←												→
	1.5 รายงานข้อมูลการตัดหนี้สูญ ไม่เกิน	20%			←												→
2	บริการผู้ป่วยรับไว้รักษา																
	2.1 ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับบริการแล้วเสร็จภายในเวลาเฉลี่ย 30 นาที	100%			←												→
	2.2 ผู้ป่วยรับไว้รักษาได้รับการตรวจสอบสิทธิที่เป็นปัจจุบัน	100%			←												→
	2.3 ขึ้นทะเบียนประวัติประกันสุขภาพถ้วนหน้ากรณีไม่มี สวัสดิการใด ๆ (ผู้ป่วยในที่มีเลขบัตรประชาชน)	100%			←												→
	2.4 เอกสารการทำสัญญาอยู่รักษาถูกต้องครบถ้วน	95%			←												→

