



อัตรากำลัง	พยาบาลวิชาชีพ	7	คน
	พยาบาลเทคนิค	1	คน
	ลูกจ้างประจำ	6	คน
	ลูกจ้างชั่วคราว	3	คน
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย และบำบัดรักษาด้านสุขภาพจิตและจิตเวช 2. ให้คำปรึกษาปัญหาทางสุขภาพจิตและจิตเวชแก่ผู้ป่วย ญาติ และประชาชนทั่วไป 3. บริการตรวจพิเศษต่าง ๆ เพื่อประกอบการวินิจฉัยและบำบัดรักษาทางการแพทย์ 4. สนับสนุน ส่งเสริมการศึกษา และฝึกอบรมความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชแก่บุคลากรทางสาธารณสุข นิสิต นักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงาน 5. พัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการอย่างต่อเนื่อง 		
เจตจำนง	ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชตามมาตรฐานวิชาชีพด้วยการทำงานเป็นทีม โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง		
กลวิธีดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ เน้นคุณภาพบริการโดยวัดความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. จัดทำและพัฒนารูปแบบบริการให้ได้มาตรฐาน และกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ชัดเจน 3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านวิชาการและงานบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง 4. ให้บริการตามระบบเครือข่าย โดยเน้นระบบการส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ 5. ประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นระยะ เพื่อแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม 6. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัย สะดวกสบาย และสวยงาม 		
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> 1. อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่มารับบริการห้องฉุกเฉิน ร้อยละ 0 2. ระยะเวลาให้บริการผู้ป่วยนอกเฉลี่ยไม่เกิน 90 นาที 3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 4. อัตราความปลอดภัยของผู้รับบริการจากการถูกทำร้าย ร้อยละ 0 5. อัตราความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่จากการถูกผู้ป่วยทำร้าย ร้อยละ 0 		

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

(2) ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	(3) โครงการ/กิจกรรม	(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ตัวชี้วัด	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ												(8) ผู้รับผิดชอบ การดำเนินงาน
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	งานตรวจรักษาทั่วไป																
	เชิงปริมาณ																
	1.1 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยใหม่	13,500 ราย															
	1.2 บริการตรวจรักษาผู้ป่วยเก่า	86,500 ราย															
	1.3 รับผู้ป่วยไว้รักษา	5,000 ราย															
	1.4 ให้บริการ																
	- ตรวจรักษาผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	300 ราย															
	1.5 รับผู้ป่วย Refer																
	- ระดับตติยภูมิ	600 ราย															
	- สิทธิบัตรฯ	7,400 ราย															
	1.6 ส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อ (Refer)																
	- ทางกาย	-															
	- รับยาใกล้บ้าน	2,500 ราย															
	เชิงคุณภาพ																
	1.7 ให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายใหม่/รายบุคคล	80%															
	1.8 ให้คำแนะนำผู้ป่วยหรือญาติรายเก่า/รายบุคคลตามปัญหาที่พบ	100%															

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

(2) ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	(3) โครงการ/กิจกรรม	(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ตัวชี้วัด	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ										(8) ผู้รับผิดชอบ การดำเนินงาน		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
	1.9 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการก่อนและหลังพบแพทย์	ไม่น้อยกว่า 85%															
	1.10 อัตราความถูกต้องของการส่งผู้ป่วยเข้าพบแพทย์	100%															
	1.11 ส่งผู้ป่วยรับการตรวจพิเศษ/บริการพิเศษตามแผนการรักษา ของแพทย์ทุกราย	100%															
	1.12 ระยะเวลาในการให้บริการผู้ป่วยนอก เฉลี่ย	ไม่เกิน 90 นาที															
2	งานบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน																
	เชิงปริมาณ																
	2.1 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางกาย	-															
	2.2 บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทางจิต	2,000 ราย															
	2.3 บริการจิตยา	18,000 ราย															
	เชิงคุณภาพ																
	2.1 ผู้ป่วยได้รับการประเมินภาวะฉุกเฉินทางกาย/จิตอย่าง ถูกต้องและได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นทุกราย	100%															
	2.2 ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินได้รับการช่วยเหลือครบถ้วนตาม กระบวนการบำบัดรักษาแล้วเฉลี่ยไม่เกิน	90 นาที															
	2.3 ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาแล้วหลบหนีขณะรอหรือนำส่งเข้าตึก ผู้ป่วยในสำเร็จ	0%															
	2.4 ผู้ป่วยได้รับการจิตยาถูกต้อง และได้รับความปลอดภัย	100%															

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

(2) ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	(3) โครงการ/กิจกรรม	(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ตัวชี้วัด	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ											(8) ผู้รับผิดชอบ การดำเนินงาน	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
	2.5 อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการ	0%															
	2.6 ระยะเวลาในการรอแพทย์ตรวจของผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน เร่งด่วน	ไม่เกิน 15 นาที															
	2.7 อัตราความปลอดภัยของผู้รับบริการจากการถูกทำร้าย	100%															
	2.8 อัตราความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่จากการถูกทำร้าย	100%															
	2.9 อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยของงานจิตเวชฉุกเฉิน	0%															
	2.10 อัตราส่งผู้ป่วยรับไว้รักษาถูกต้อง	100%															
	2.11 อัตราความปลอดภัยของผู้ป่วยขณะทำการเคลื่อนย้าย	100%															
	2.12 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85															
3	งานบริการยาทางไปรษณีย์ (เชิงปริมาณและคุณภาพ)																
	3.1 บริการผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์	6,000 ราย															
	3.2 ให้บริการส่งยาทางไปรษณีย์เสร็จทันภายใน 3 วันทำการ	100%															
	3.3 อัตราความถูกต้องของการลงทะเบียนที่อยู่ผู้ป่วยรับบริการ ยาทางไปรษณีย์	100%															
	3.4 อัตราความถูกต้องของการบริการยาไปรษณีย์	100%															
4	งานบริการยาเดิม																
	เชิงปริมาณ																
	4.1 ให้บริการผู้ป่วยรับยาเดิม	9,600 ราย															

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2549

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

(1) หน่วยงาน กลุ่มงานผู้ป่วยนอก

(2) ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	(3) โครงการ/กิจกรรม	(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ตัวชี้วัด	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ											(8) ผู้รับผิดชอบ การดำเนินงาน	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
	4.2 ประเมินภาวะสุขภาพจิตของผู้ป่วยรายเดิมในรายที่มีปัญหาเพื่อส่งพบแพทย์	9,600 ราย															
	เชิงคุณภาพ																
	4.3 อัตราความถูกต้องของการให้บริการยาเดิม	100%															
	4.4 ผู้รับบริการพึงพอใจในบริการยาเดิม	ไม่น้อยกว่า 85%															
	4.5 ให้คำแนะนำผู้ป่วยและหรือญาติตามปัญหาที่พบ	100%															
	4.6 ระยะเวลาในการให้บริการยาเดิม	ไม่เกิน 40 นาที															
5	งานบริการคลินิกพิเศษ																
	5.1 ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยจิตเวชเด็ก	200 ราย															
6	งานสุขภาพจิตศึกษา																
	6.1 ให้สุขภาพแก่ผู้ป่วยหรือญาติ																
	- รายบุคคล (ผู้ป่วยรายใหม่)	13,500 ราย															
	- รายกลุ่ม (สอนสุขภาพจิต)	240 ครั้ง /6,000 ราย															
	6.2 นำเสนอ Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	1 เรื่อง/ปี															
	6.3 เข้าร่วมประชุม Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ	12 ครั้ง/ปี															
	6.4 จัดบอร์ดให้ความรู้ด้านสุขภาพจิต	3 ครั้ง/ปี															