



อัตรากำลัง

นายแพทย์	2	คน
เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป	2	คน
พยาบาลวิชาชีพ	12	คน
นักจิตวิทยา	1	คน
นักสังคมสงเคราะห์	1	คน
เภสัชกร	1	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์แก่ผู้ที่มีภาวะวิกฤตสุขภาพจิต หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือบุคคลที่อยู่ในภาวะวิกฤต
2. ร่วมเป็นทีมในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ และความจำเป็นเร่งด่วน หรือตามที่ได้รับมอบหมาย
3. จัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
4. รวบรวมข้อมูล ประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติงาน
5. ประสานเครือข่ายเพื่อการช่วยเหลือ
6. พัฒนารูปแบบการให้บริการ และส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ด้านวิกฤตสุขภาพจิต
7. เผยแพร่บริการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิตแก่ประชาชนทั่วไป

เจตจำนง

ให้บริการผู้ที่มีภาวะวิกฤตสุขภาพจิตหรือผู้ประสบเหตุอย่างรวดเร็ว และมีมาตรฐานในการทำงาน

กลวิธีดำเนินงาน

1. พัฒนารูปแบบบริการ
 - ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์
 - ให้บริการในพื้นที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
 - ประสานงานเครือข่ายเพื่อการช่วยเหลือ
 - จัดประชุมคณะกรรมการ
2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร
 - จัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - จัดให้มีองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องอยู่ที่จุดปฏิบัติงาน
 - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

3. ประชาสัมพันธ์บริการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต
 - ผ่านทางวิทยุกระจายเสียง
 - จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงานภายในโรงพยาบาล
4. รวบรวมข้อมูล ประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติงาน
 - สรุปผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค รายงานทุก 1 เดือน

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. อัตราผู้โทรศัพท์ขอรับบริการได้รับบริการ 100%
2. อัตราความถูกต้องของการปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน 100%

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2548

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

(1) หน่วยงาน ศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต

(2) ลำดับความสำคัญ ของโครงการ	(3) โครงการ/กิจกรรม	(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ตัวชี้วัด	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ												(8) ผู้รับผิดชอบ การดำเนินงาน	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์	100%	อัตราผู้โทรศัพท์ ขอรับบริการ ได้รับบริการ	325,000	←												ศูนย์ MCC	
2	สัมมนาแนวทางการปฏิบัติงาน MCC แก่บุคลากรภายใน โรงพยาบาล	4 รุ่น	อัตราความถูกต้อง ของการปฏิบัติตาม ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน						26-27									
3	จัดสัมมนาแนวทางการปฏิบัติงาน MCC แก่เครือข่าย	1 ครั้ง/30 คน	ตามเป้าหมาย						10									
4	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	500 เล่ม	500 เล่ม		←													
5	ประชาสัมพันธ์บริการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิตผ่านทาง วิทยุกระจายเสียง	12 ครั้ง/ปี	ตามเป้าหมาย		←													
6	จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและผลการ ดำเนินงานภายในโรงพยาบาล	2 ครั้ง/ปี	ตามเป้าหมาย							↔								↔
7	จัดประชุมคณะกรรมการศูนย์วิกฤตสุขภาพจิต	4 ครั้ง/ปี	ตามเป้าหมาย				✓			✓			✓				✓	
8	สรุปรายงานผล	12 ครั้ง/ปี	ตามเป้าหมาย		←													