



อัตรากำลัง	พยาบาลวิชาชีพ	4	คน
	ลูกจ้างประจำ	2	คน
	ลูกจ้างชั่วคราว	1	คน

หมายเหตุ อัตรากำลังอื่นๆที่ร่วมปฏิบัติงานในหน่วยการแพทย์ทางเลือก ได้แก่ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา พยาบาลวิชาชีพในแผนกต่างๆ โดยลักษณะการปฏิบัติงานที่หมุนเวียนออกมาปฏิบัติงานตามตารางการปฏิบัติงานประจำเดือน

- หน้าที่ความรับผิดชอบ**
1. ให้บริการให้การปรึกษา คลายเครียด ส่งเสริมสุขภาพ นวดแผนไทย การให้การปรึกษาทางโทรศัพท์ แก่ประชาชนและผู้รับบริการทั่วไป
 2. เผยแพร่ความรู้ และเทคนิคบริการให้คำปรึกษา คลายเครียด การฝึกอบรมหรือฟื้นฟูความรู้ ทั้งในและนอกโรงพยาบาล
 3. สนับสนุนวิทยากรการอบรม การบรรยายความรู้เกี่ยวกับการให้การปรึกษาแก่เครือข่าย และสังคม
 4. เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติให้แก่หน่วยงานที่สนใจ
 5. จัดสภาพแวดล้อมในหน่วยการแพทย์ทางเลือก
 6. รวบรวมสถิติงานบริการส่งฝ่ายแผนงานทุกเดือน
 7. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

เจตจำนง ให้บริการให้คำปรึกษาและคลายเครียด การส่งเสริมสุขภาพ การนวดแผนไทยและให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์แก่ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน และประชาชนโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ด้วยความถูกต้อง ตรงตามความต้องการ ปลอดภัย และพึงพอใจ

- กลวิธีดำเนินงาน**
1. พัฒนาระบบบริการแพทย์ทางเลือกให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เน้นการทำงานเป็นทีม
 2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะได้มาตรฐานวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
 5. สนับสนุนการถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีการแพทย์ทางเลือกให้กับหน่วยงานต่าง ๆ
 6. ปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ร้อยละการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้บริการนวดแผนไทย ร้อยละ 0
2. ร้อยละการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการออกกำลังกาย ร้อยละ 0
3. ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการปรึกษามีแนวทางในการแก้ปัญหา ร้อยละ 100
4. ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการปรึกษาได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 70
5. ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับการบริการแพทย์ทางเลือกถูกต้องตรงตามต้องการ ร้อยละ 90
6. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจบริการแพทย์ทางเลือกในระดับมาก ร้อยละ 80

