

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
นายทวี ตั้งเสรี

ฝ่ายแผนงาน
นางปทุมทิพย์ สุภานันท์
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน

งานแผนงาน

นายวิฑูรย์ สິงห์คำป้อง

งานติดตามประเมินผล

นางสาวกาญจนา เหลื่อมศรี

งานสถิติ

นายสมภววรรณ ภาคภูมิ
นางวิไลรัตน์ ไชยธรรมมา
นางขวงไข อนุศรี
นางสาวอ้อมใจ แสงเดือน

ฝ่ายแผนงานแบ่งงานเป็น 3 งาน ดังนี้

1. งานแผนงาน
2. งานติดตามประเมินผล
3. งานสถิติ

อัตรากำลัง

| | | |
|---------------------|---|----|
| พยาบาลวิชาชีพ | 1 | คน |
| เจ้าหน้าที่เวชสถิติ | 1 | คน |
| นักสถิติ | 1 | คน |
| พนักงานราชการ | 1 | คน |
| ลูกจ้างประจำ | 1 | คน |
| ลูกจ้างชั่วคราว | 2 | คน |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดทำแผนปฏิบัติงาน และคำของบประมาณของโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข แผนพัฒนาสุขภาพจิต นโยบายของกรมสุขภาพจิต และวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล
2. วางแผนควบคุมติดตามกำกับ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการอย่างเป็นระบบ
3. ให้คำแนะนำด้านการจัดทำแผนงาน โครงการแก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
4. จัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านแผนงานและประเมินผล
5. สนับสนุนข้อมูลเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารและฝ่าย/กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง
6. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของโรงพยาบาล
7. พัฒนาระบบข้อมูลผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย
8. ให้บริการข้อมูลผู้ป่วยกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
9. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร
10. ติดตาม รวบรวม จัดทำ จัดส่ง รายงานต่างๆ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนดเวลา
11. งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานระบบคุณภาพ

เจตจำนง

ประสิทธิภาพของข้อมูล คือหัวใจของการพัฒนา

กลวิธีดำเนินงาน

1. พัฒนาระบบข้อมูล
2. พัฒนาบุคลากรด้านแผนงานและประเมินผล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และประเมินผล
3. พัฒนารูปแบบและระบบการจัดเก็บข้อมูล และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและรวดเร็ว
4. เปิดโอกาสให้หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมกำหนดรูปแบบการจัดเก็บ และความต้องการของข้อมูล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ร้อยละของฝ่าย/กลุ่มงานที่มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงานของโรงพยาบาล เป้าหมาย ร้อยละ 100
2. ร้อยละของการปฏิบัติได้ตามแผน เป้าหมาย ร้อยละ 80
3. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป้าหมาย ร้อยละ 90
4. อัตรารับเวชระเบียนผู้ป่วยจำหน่ายแล้วครบภายในเดือน เป้าหมาย 100
5. อัตราความถูกต้องของรายงาน 15 รายงาน เป้าหมาย 95
6. มีการวิเคราะห์ข้อมูล 12 แฟ้มทุกสิ้นเดือน เป้าหมาย 12
7. อัตราส่งรายงานทันตามกำหนด แก่กรมสุขภาพจิต, สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น, สำนักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
8. อัตราการสูญหายของข้อมูลของเอกสาร เป้าหมาย 0
9. อัตราความสูญหายของข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บไว้ เป้าหมาย 0

