

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์  
นายทวี ตั้งเสรี

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก  
นางกนกวรรณ กิตติวัฒนากุล  
หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

กลุ่มการพยาบาล  
นางวรางรัตน์ ทะมั่งกลาง  
หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

งานเวชระเบียน  
นายรัตนกร คำภักดิ์

งานพยาบาลผู้ป่วยนอก  
นางศุภรัตน์ เวชสุวรรณ

- : งานบริการตรวจรักษา
- : งานบริการเภสัชกรรม
- : งานบริการสังคมสงเคราะห์
- : งานจิตวิทยา
- : งานการเงิน

————— สายบังคับบัญชา  
----- สายประสานงาน

## งานพยาบาลผู้ป่วยนอก

### อัตรากำลัง

พยาบาลวิชาชีพ	9	คน
พยาบาลเทคนิค	1	คน
ลูกจ้างประจำ	5	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	7	คน

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย และบำบัดรักษาผู้ป่วยนอกแก่ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ให้บริการจิตเวชฉุกเฉิน
3. ให้คำปรึกษาปัญหาทางสุขภาพจิตและจิตเวชแก่ผู้ป่วยญาติ และประชาชนทั่วไป
4. บริการตรวจพิเศษต่าง ๆ เพื่อประกอบการวินิจฉัยและบำบัดรักษาทางการแพทย์
5. สนับสนุน ส่งเสริมการศึกษา และฝึกอบรมความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชแก่นักวิชาการทางสาธารณสุข นิสิต นักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงาน
6. พัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการอย่างต่อเนื่อง
7. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
8. การจัดการและการพัฒนาบุคลากร

### เจตจำนง

ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชตามมาตรฐานวิชาชีพด้วยความถูกต้อง ปลอดภัย รวดเร็ว ผู้รับบริการพึงพอใจ

### กลยุทธ์ดำเนินงาน

1. ให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย เน้นคุณภาพบริการ โดยวัดความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. จัดทำและพัฒนารูปแบบบริการให้ได้มาตรฐาน และกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ชัดเจน
3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านวิชาการและงานบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
4. ให้บริการตามระบบเครือข่าย โดยเน้นระบบการส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ
5. ประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นระยะ เพื่อแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม
6. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัย สะดวกสบาย และสวยงาม

## ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจบริการผู้ป่วยนอกในระดับมากถึงมากที่สุด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทรายใหม่ได้รับการรักษาต่อเนื่องในระยะเวลา 6 เดือน (ใน 5 จังหวัดที่รับผิดชอบ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
3. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้รับการคัดกรอง ค้นหา และได้รับการช่วยเหลือ (ใน 5 จังหวัดที่รับผิดชอบ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
4. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายมารับการรักษาต่อเนื่องในระยะเวลา 6 เดือน (ใน 5 จังหวัดที่รับผิดชอบ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
5. ร้อยละของการส่งผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ถูกต้องกับแฟ้มประวัติ 100%
6. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับยาจิตตามคำสั่งการรักษาของแพทย์ได้ถูกต้อง 1000%
7. จำนวนเจ้าหน้าที่ถูกทำร้าย 0 ราย
8. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีขณะรอรับไว้รักษา/นำส่งเข้าตึกผู้ป่วยใน 0 ราย
9. จำนวนผู้รับบริการถูกทำร้าย 0 ราย
10. ระยะเวลาเฉลี่ยของการบริการผู้ป่วยนอก ไม่เกิน 120 นาที
11. ร้อยละของการบริการยาเคมีภายในระยะเวลา 25 นาที มากกว่าร้อยละ 80
12. ร้อยละของการบริการรับไว้รักษาในระยะเวลา 36 นาที มากกว่าร้อยละ 80
13. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน เร่งด่วน ได้พบแพทย์ภายใน 15 นาที มากกว่าร้อยละ 80
14. ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน ได้พบแพทย์ภายในเวลา 28 นาที มากกว่าร้อยละ 80

## งานเวชระเบียน

### อัตรากำลัง

เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	2	คน
ลูกจ้างประจำ	4	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	5	คน

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดเตรียมเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ในการให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
2. ให้บริการผู้ป่วยนอกประจำวันตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน
3. บริการลงทะเบียนผู้ป่วยรับไว้รักษา
4. บริการสืบค้นประวัติผู้ป่วยกรณีได้รับการร้องขอ และไม่ขัดต่อระเบียบทางราชการ

## เจตจำนง

เวชระเบียนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริการให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ และเสมอภาค

## กลวิธีดำเนินงาน

1. ให้บริการเวชระเบียนตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นสำคัญ
2. พัฒนาระบบบริการให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ และเสมอภาค โดยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ก่อเกิดผลดีต่อผู้รับบริการ

## ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ให้บริการเวชระเบียนอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้ผู้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างน้อยในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. จัดทำประวัติผู้ป่วยและพิมพ์ใบตรวจรักษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน 100%
3. ลงทะเบียนรับรองการใช้สิทธิบัตรได้ถูกต้อง 100%
4. ค้นหาและจัดเก็บประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง ครบถ้วน 100%
5. ระยะเวลาในการให้บริการผู้ป่วยนอก
  - ผู้ป่วยนอกใหม่เฉลี่ยไม่เกิน 5 นาที
  - ผู้ป่วยนอกเก่าเฉลี่ยไม่เกิน 15 นาที









