

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
นายทวี ตั้งเสรี

กลุ่มงานผู้ป่วยนอก
นางกนกวรรณ กิตติวัฒนากุล
หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

กลุ่มการพยาบาล
นางวรางรัตน์ ทะมั่งกลาง
หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

งานเวชระเบียน
นายรัตนกร คำภักดิ์

งานพยาบาลผู้ป่วยนอก
นางปรารถนา คำมีสินนท์

- : งานบริการตรวจรักษา
- : งานบริการเภสัชกรรม
- : งานบริการสังคมสงเคราะห์
- : งานจิตวิทยา
- : งานการเงิน

————— สายบังคับบัญชา
----- สายประสานงาน

งานพยาบาลผู้ป่วยนอก

อัตรากำลัง

จิตแพทย์	1	คน
พยาบาลวิชาชีพ	12	คน
เจ้าพนักงานเวชสถิติ	2	คน
ลูกจ้างประจำ	11	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	11	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้บริการตรวจ วินิจฉัย และบำบัดรักษาผู้ป่วยนอกแก่ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช
2. ให้บริการจิตเวชฉุกเฉิน
3. ให้คำปรึกษาปัญหาทางสุขภาพจิตและจิตเวชแก่ผู้ป่วยญาติ และประชาชนทั่วไป
4. บริการตรวจพิเศษต่าง ๆ เพื่อประกอบการวินิจฉัยและบำบัดรักษาพยาบาล
5. สนับสนุน ส่งเสริมการศึกษา และฝึกอบรมความรู้สุขภาพจิตและจิตเวชแก่บุคลากรทางสาธารณสุข นิสิต นักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงาน
6. พัฒนาบริการและวิชาการด้านจิตเวชให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และครบวงจร
7. อำนวยรักษาคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ HA ตติยภูมิ และพัฒนาความเป็นเลิศเฉพาะทางด้านการบริการจิตเวช
8. พัฒนาสมรรถนะและบริหารทรัพยากรบุคคลให้สามารถรองรับภารกิจและวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล
9. บริการสืบค้นประวัติผู้ป่วยกรณีได้รับการร้องขอ และไม่ขัดต่อระเบียบทางราชการ

งานพยาบาลผู้ป่วยนอก

เจตจำนง

ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชตามมาตรฐานวิชาชีพด้วยความถูกต้อง ปลอดภัย รวดเร็ว ผู้รับบริการพึงพอใจ

กลยุทธ์ดำเนินงาน

1. ให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย เน้นคุณภาพบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. พัฒนารูปแบบบริการจิตเวชให้ได้มาตรฐาน และความเป็นเลิศในการบริการจิตเวชเฉพาะทาง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ชัดเจน
3. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในด้านบริการและวิชาการทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชอย่างต่อเนื่อง
4. ให้บริการตามระบบเครือข่าย โดยเน้นระบบการส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ
5. ประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นระยะ เพื่อแก้ไขปัญหาของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม
6. จัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการบำบัดให้มีความปลอดภัย สะดวกสบาย และสวยงาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจบริการผู้ป่วยนอกในระดับมากที่สุด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
2. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเภทรายใหม่ได้รับการรักษาต่อเนื่องในระยะเวลา 6 เดือน (ใน 5 จังหวัดที่รับผิดชอบ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
3. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้รับการคัดกรอง และได้รับการดูแลช่วยเหลือ (G8) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
4. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายมารับการรักษาต่อเนื่องในระยะเวลา 6 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
5. ร้อยละของการส่งผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ถูกต้องกับแฟ้มประวัติ 100%
6. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับยาติดตามคำสั่งการรักษาของแพทย์ได้ถูกต้อง 100%
7. จำนวนเจ้าหน้าที่ถูกทำร้าย 0 ราย
8. จำนวนผู้ป่วยหลบหนีขณะรอรับไว้รักษา/นำส่งเข้าตึกผู้ป่วยใน 0 ราย
9. จำนวนผู้รับบริการถูกทำร้าย 0 ราย
10. ระยะเวลาเฉลี่ยของการบริการผู้ป่วยนอก ไม่เกิน 120 นาที
11. ร้อยละของการบริการยาเคมิกายในระยะเวลา 25 นาที มากกว่าร้อยละ 80
12. ร้อยละของการบริการรับไว้รักษาในระยะเวลา 36 นาที มากกว่าร้อยละ 80
13. ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน เร่งด่วน ได้พบแพทย์ภายใน 15 นาที มากกว่าร้อยละ 80
14. ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน ได้พบแพทย์ภายในเวลา 28 นาที มากกว่าร้อยละ 80
15. ร้อยละของผู้ป่วยได้รับการประเมินภาวะฉุกเฉินทางกาย/จิตอย่างถูกต้องและได้รับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นทุกราย 100%
16. ร้อยละความปลอดภัยของผู้ป่วยขณะทำการเคลื่อนย้าย 100%
17. ร้อยละความถูกต้องของการให้บริการยาเคมิ 100%
18. ร้อยละของผู้รับบริการพึงพอใจในบริการยาเคมิ ไม่น้อยกว่า 85%

งานเวชระเบียน

อัตรากำลัง

เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	2	คน
ลูกจ้างประจำ	6	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	4	คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดเตรียมเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ในการให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
2. ให้บริการผู้ป่วยนอกประจำวันตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน
3. บริการลงทะเบียนผู้ป่วยรับไว้รักษา
4. บริการสืบค้นประวัติผู้ป่วยกรณีได้รับการร้องขอ และไม่ขัดต่อระเบียบทางราชการ

เจตจำนง

เวชระเบียนมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริการให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ และเสมอภาค

กลวิธีดำเนินงาน

1. ให้บริการเวชระเบียนตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นสำคัญ
2. พัฒนาระบบบริการให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ และเสมอภาค โดยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ก่อเกิดผลดีต่อผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ให้บริการเวชระเบียนอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้ผู้บริการเกิดความพึงพอใจอย่างน้อยในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. จัดทำประวัติผู้ป่วยและพิมพ์ใบตรวจรักษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน 100%
3. ลงทะเบียนรับรองการใช้สิทธิบัตรได้ถูกต้อง 100%
4. ค้นหาและจัดเก็บประวัติผู้ป่วยได้ถูกต้อง ครบถ้วน 100%
5. ระยะเวลาในการให้บริการผู้ป่วยนอก
 - ผู้ป่วยนอกใหม่เฉลี่ยไม่เกิน 5 นาที
 - ผู้ป่วยนอกเก่าเฉลี่ยไม่เกิน 15 นาที

