

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์  
นายทวี ตั้งเสรี

กลุ่มงานเทคนิคบริการ  
นายโชตินันท์ โปธิภักดี  
หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคบริการ

งานตรวจทางห้องปฏิบัติการชั้นสูตรโรค

นายโชตินันท์ โปธิภักดี  
นายทองใบ ภูหนองโอง  
นางสาวสุพิชญา วัลละภา

งานตรวจพิเศษ

นายพิเชษฐ บุญเลิศ  
นายไพบุลย์ แนวหล้า

งานรังสีวิทยา

นายพิเชษฐ บุญเลิศ  
นายไพบุลย์ แนวหล้า

อัตราค่าจ้าง	นักเทคนิคการแพทย์	1	คน
	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	คน
	เจ้าหน้าที่รังสีการแพทย์	1	คน
	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	คน
	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	1	คน

- หน้าที่ความรับผิดชอบ**
1. ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจจากร่างกายมนุษย์
  2. ให้บริการตรวจทางรังสีวิทยาทางการแพทย์
  3. ให้บริการตรวจพิเศษ ได้แก่ ตรวจคลื่นสมองและตรวจคลื่นหัวใจ
  4. ควบคุมคุณภาพผลการตรวจให้มีมาตรฐาน เชื่อถือได้
  5. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่เจ้าหน้าที่อื่น ๆ
  6. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น
  7. รวบรวมและจัดทำรายงาน – สถิติ

**เจตจำนง** มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน บริการประทับใจ

- กลยุทธ์ดำเนินงาน**
1. ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการตรวจวิเคราะห์
  2. พัฒนาศักยภาพให้มีคุณภาพ โดยการสนับสนุนให้ศึกษาและฝึกอบรมเพิ่มเติม
  3. พัฒนาการบริการให้มีความรวดเร็ว และสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ
  4. เข้าร่วมเป็นสมาชิกการทดสอบความชำนาญโดยการเปรียบเทียบผลระหว่างห้องปฏิบัติการ ได้แก่ ศูนย์ประเมินคุณภาพอีคิวเอเชินเตอร์, คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และ โครงการ Photo Survey : สมาคมเทคนิคการแพทย์แห่งประเทศไทย

## ตัวชี้วัดที่สำคัญ

### การตรวจทางห้องปฏิบัติการงานชั้นสูตโรค

1. ระยะรอคอยผลการตรวจวิเคราะห์
  - 1.1 ผู้ป่วยนอก - ผล CBC, U/A รายงานผลภายในเวลา 45 นาที  
- ผลตรวจทางเคมี รายงานผลภายในเวลา 60 นาที
  - 1.2 กรณีขอผลด่วน - ภายในเวลา 60 นาที
  - 1.3 ผู้ป่วยใน - รายงานผลภายในเวลา 1 วัน
2. อัตราการรายงานผลวิเคราะห์ผิดพลาด 0 ราย/1,000 ใบส่งตรวจ
3. อัตราการปฏิเสธการตรวจรับส่งตรวจ
  - ผู้ป่วยนอก 0 ราย/1,000 ใบส่งตรวจ
  - ผู้ป่วยใน 0 ราย/1,000 ใบส่งตรวจ
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในเกณฑ์ดีขึ้นไป มากกว่าร้อยละ 90
5. การควบคุมภาพโดยองค์กรภายนอก (EQA) ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานของโครงการ 100%

### การตรวจพิเศษและรังสีวิทยา

1. ความผิดพลาดในการตรวจผิดคน 0 ราย/1,000 ใบส่งตรวจ
2. ความผิดพลาดในการให้บริการตรวจตามคำสั่งแพทย์ 0 ราย/1,000 ใบส่งตรวจ
3. ความผิดพลาดในการถ่ายฟิล์มเอกซเรย์ 0 ราย/1,000 ใบส่งตรวจ
4. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 0 ครั้ง





