



อัตรากำลัง	พยาบาลวิชาชีพ	3	คน
	ลูกจ้างประจำ	2	คน
	ลูกจ้างชั่วคราว	1	คน

หมายเหตุ อัตรากำลังอื่นๆที่ร่วมปฏิบัติงานในหน่วยการแพทย์ทางเลือก ได้แก่ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา พยาบาลวิชาชีพในแผนกต่างๆ โดยลักษณะการปฏิบัติงานที่หมุนเวียนออกมาปฏิบัติงานตามตารางการปฏิบัติงานประจำเดือน

- หน้าที่ความรับผิดชอบ**
1. ให้บริการให้การปรึกษา คลายเครียด ส่งเสริมสุขภาพ นวดแผนไทย การให้การปรึกษาทางโทรศัพท์ แก่ประชาชนและผู้รับบริการทั่วไป
 2. เผยแพร่ความรู้ และเทคนิคบริการให้คำปรึกษา/คลายเครียด การฝึกอบรมหรือฟื้นฟูความรู้ ทั้งในและนอกโรงพยาบาล
 3. สนับสนุนวิทยากรการอบรม การบรรยายความรู้เกี่ยวกับการบริการแพทย์ทางเลือก
 4. เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติให้แก่หน่วยงานที่สนใจ
 5. จัดสภาพแวดล้อมในหน่วยการแพทย์ทางเลือก
 6. ประสานงานกับหน่วยราชการอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายนอกและภายในหน่วยงาน
 7. รวบรวมสถิติงานบริการส่งฝ่ายแผนงานทุกเดือน
 8. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

เจตจำนง ให้บริการให้คำปรึกษาและคลายเครียด การส่งเสริมสุขภาพ การนวดแผนไทยและให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายด้วยความถูกต้อง ตรงตามความต้องการ ปลอดภัย และพึงพอใจ

- กลวิธีดำเนินงาน**
1. พัฒนาระบบบริการแพทย์ทางเลือกให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เน้นการทำงานเป็นทีม
 2. พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และทักษะได้มาตรฐานวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
 3. สนับสนุนการถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีการแพทย์ทางเลือกให้กับหน่วยงานต่าง ๆ
 4. ปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง เน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ร้อยละของผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจต่อบริการแพทย์ทางเลือกในระดับมาก อย่างน้อยร้อยละ 85
2. ร้อยละของการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้บริการนวดแผนไทย ร้อยละ 0
3. ร้อยละของการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการออกกำลังกาย ร้อยละ 0
4. ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการการแพทย์ทางเลือกถูกต้องตรงตามต้องการ อย่างน้อยร้อยละ 90
5. ร้อยละของผู้รับบริการปรึกษาที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย มีแนวทางแก้ไขปัญหา ร้อยละ 100
6. ร้อยละของผู้รับบริการปรึกษาที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ได้รับการดูแลต่อเนื่อง ร้อยละ 70

แผนปฏิบัติงานประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2553

(1) หน่วยงาน หน่วยการแพทย์ทางเลือก

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่างโครงการ / กิจกรรมกับ			(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) ระยะเวลาดำเนินการ											
	เข้มมุ่ง รพ.ชื่อที่	ยุทธศาสตร์ รพ.ชื่อที่	มาตรการ รพ.ชื่อที่				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
19. โครงการอบรมฟื้นฟูเทคนิคการให้คำปรึกษาปัญหาทาง โทรศัพท์ (1323)	1	4	4.2	1 ครั้ง/30 คน		100,000				↔								