

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

นายทวี ตั้งเสรี

ศูนย์คอมพิวเตอร์

นายสมภววรรณ ภาคภูมิ  
หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์

งานดูแลระบบ

นายสมภววรรณ ภาคภูมิ  
นายรัตนกร คำภักดี  
นางสาวนันทกา สุวรรณไตรย์  
นางสุปราณี บุริจันทร์

งานบริการ/ซ่อม/บำรุงรักษา

นายสมภววรรณ ภาคภูมิ  
นายพัฒนพงศ์ หอมวุฒิวงศ์  
นายสุพันธ์ รัตนวรรณ  
นางสาวนันทกา สุวรรณไตรย์  
นางสุปราณี บุริจันทร์

งานวิชาการด้านคอมพิวเตอร์

นายสมภววรรณ ภาคภูมิ  
นางสาวนันทกา สุวรรณไตรย์  
นางสุปราณี บุริจันทร์  
นายสุพันธ์ รัตนวรรณ  
นายพัฒนพงศ์ หอมวุฒิวงศ์

งานธุรการ

นายสมภววรรณ ภาคภูมิ  
นายสุพันธ์ รัตนวรรณ  
นางสาวนันทกา สุวรรณไตรย์  
นางสุปราณี บุริจันทร์  
นายพัฒนพงศ์ หอมวุฒิวงศ์

## อัตราค่าจ้าง

เจ้าพนักงานเวชสถิติ	1	คน
ลูกจ้างประจำ	1	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	3	คน

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและลูกข่ายให้มีเสถียรภาพและปลอดภัย
2. ควบคุมกำกับดูแลให้ผู้ใช้ให้เข้าใจระเบียบการใช้ระบบเครือข่าย และร่วมมือในการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้มีสภาพคงทนใช้งานได้ยาวนาน
3. ให้บริการ/ประเมินซ่อมหรือซ่อมเบื้องต้นที่ไม่ซับซ้อนมาก/บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้พร้อมให้ใช้งานได้ดี มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาตนเอง พัฒนาบุคลากร พัฒนางองค์กร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอ
5. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การใช้งานโปรแกรม การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
6. พิจารณา กลั่นกรอง ความเหมาะสมในการจัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และแผนบำรุงรักษาให้เหมาะสมพอเพียงกับความต้องการ
7. ปรับปรุง พัฒนาระบบ พัฒนารฐานข้อมูล พัฒนาเครือข่ายให้เชื่อมโยง และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

## เจตจำนง

ภายในปี 2555 ศูนย์คอมพิวเตอร์จะเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศในด้านบริการ วิชาการ และการเชื่อมโยงเครือข่ายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็วทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

## กลยุทธ์ดำเนินงาน

1. พัฒนาตนเองให้มีความรู้ สามารถดูแลระบบ และแก้ไขระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. มีแผนบำรุงรักษาและปฏิบัติตามแผนอย่างเคร่งครัด เพื่อใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า
3. ให้บริการตามระเบียบปฏิบัติการขอใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์
4. ตั้งงบประมาณเพื่อจัดหา และเพื่อบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง
5. ขยายผลพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงาน ตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน IT
6. ส่งเสริมให้บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถที่สูงขึ้น

## ตัวชี้วัดที่สำคัญ

1. ควบคุมดูแลระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัย แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายภายใน 24 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. อัตราแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดไวรัส ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. การสำรองข้อมูลที่สำคัญของ Server โปรแกรมบริหารงานผู้ป่วยนอก (สำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติ) สำเร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
4. ผู้ขอใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
5. อัตราส่วนปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ส่งซ่อม ไม่เกินร้อยละ 20
6. อัตราส่วนปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่บำรุงรักษาได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
7. อัตราการซ่อมซ้ำของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงไม่เกินร้อยละ 10





