



ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

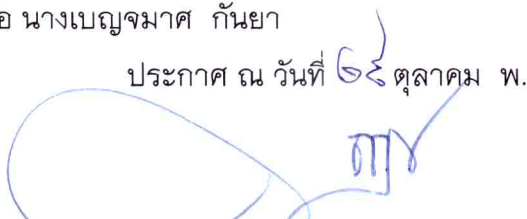
.....
ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
และดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองของความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการและการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

๑. ตู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑, ๒ เปิดตู้ทุกสัปดาห์
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ ๖๓๑๓๙ โทรสารหมายเลข ๐-๔๒๒๒-๔๓๒๒
๔. การร้องเรียนทาง web Site โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ www.jvkk.go.th หรือ E-Mail : jvkk.dmh@gmail.com
๕. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ราชการใสสะอาด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางเบญจมาศ กันยา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์