



ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
และดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการและการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

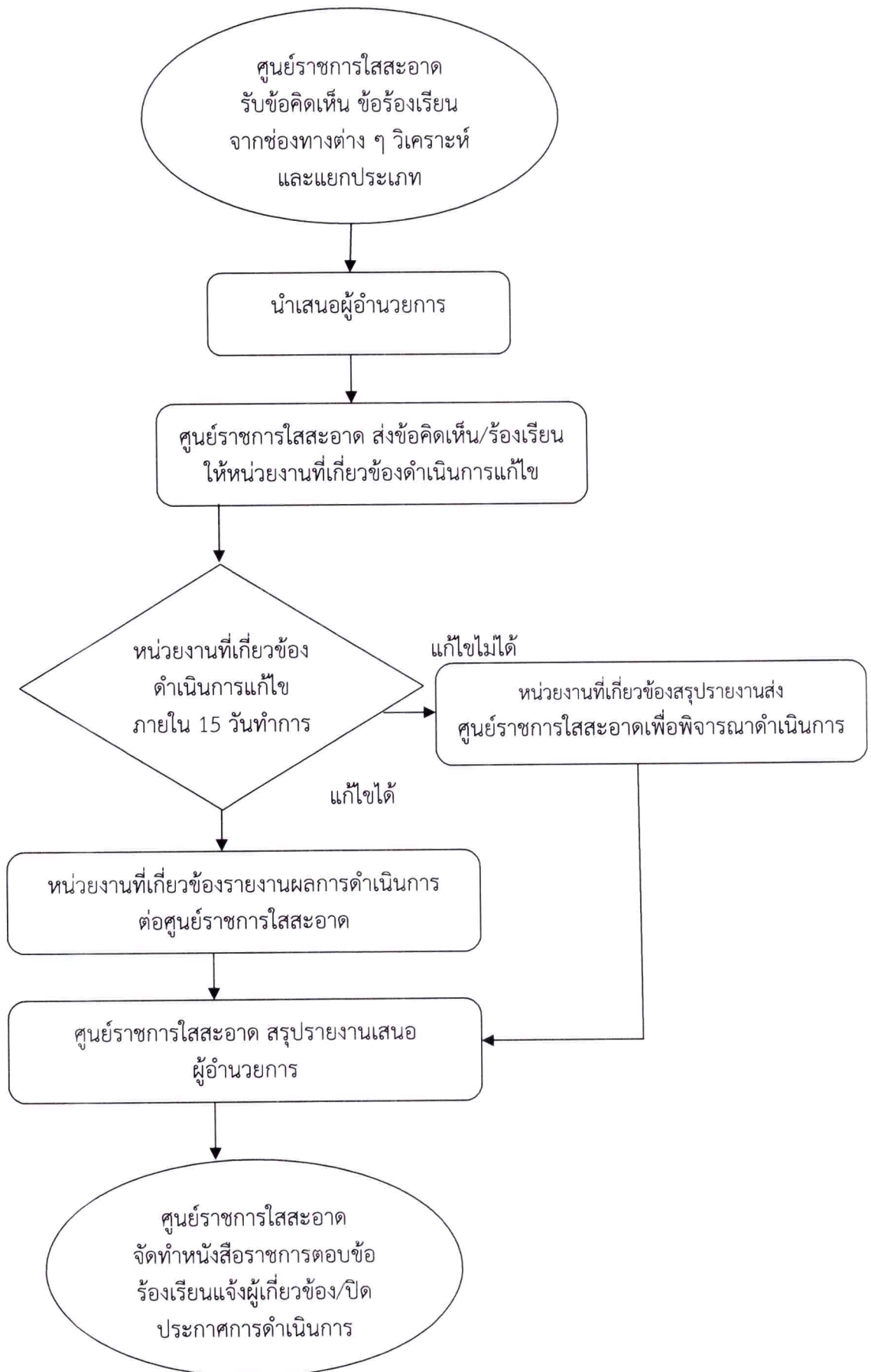
๑. ตู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑, ๒ เปิดตู้ทุกสัปดาห์
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ ๖๓๑๓๙ โทรสาร หมายเลข ๐-๔๒๒๒-๔๓/๒๒
๔. การร้องเรียนทาง web Site โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ www.jvkk.go.th หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : a.administration@mail.jvkk.go.th
๕. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ราชการใสสะอาด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางเบญจมาศ กันยา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ขั้นตอนในการรับฟังข้อคิดเห็น/ร้องเรียน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์





ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

.....
ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
และดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการและการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

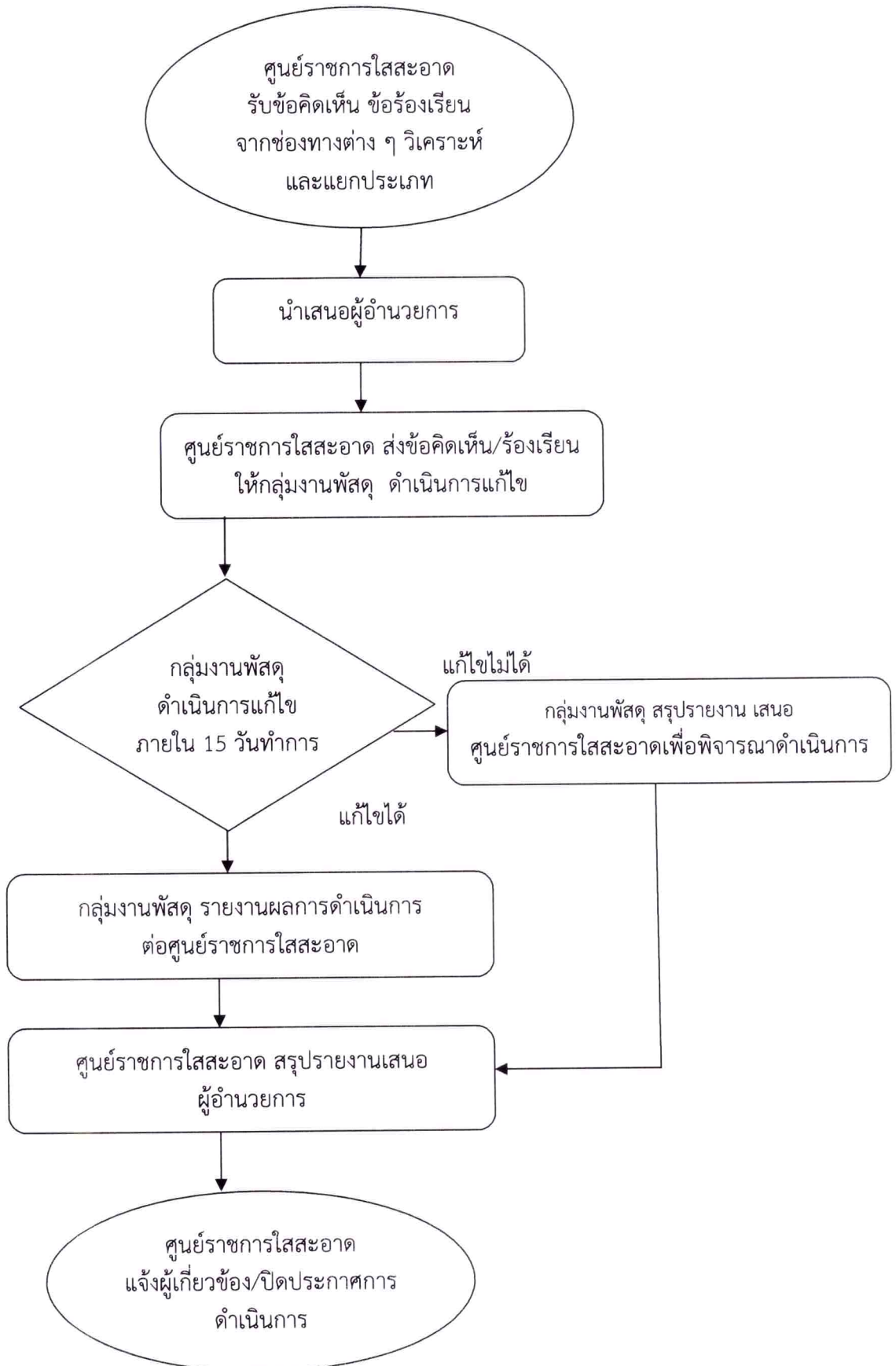
๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑, ๒
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ ๖๓๐๓๙ โทรสารหมายเลข ๐-๔๒๒๒-๔๗๒๒
๔. การร้องเรียนทาง web Site โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ www.jvkk.go.th หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : a.administration@mail.jvkk.go.th
๕. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ราชการใสสะอาด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางเบญจมาศ กัญยา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ขั้นตอนในการรับฟังข้อคิดเห็น/ร้องเรียน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์





ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์


.....

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การสร้างราชการใสสะอาดและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมสุขภาพจิต และเพื่อเป็นการพัฒนาระบบการรับฟังข้อคิดเห็นและระบบจัดการข้อร้องเรียน ด้านงานบริหารบุคลากร รวมทั้งเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อประโยชน์ของประชาชน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จึงได้จัดให้มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนด้านงานบริหารบุคลากร ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑ , ๒
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ , ๖๓๒๑๙ , ๖๓๑๓๘ โทรสารหมายเลข ๐-๔๓๒๒-๔๗๒๒
๔. การร้องเรียนทาง Website โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ www.jvkk.go.th หรือ E-Mail : jvkk.dmh@gmail.com
๕. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ณ ศูนย์ราชการใสสะอาด กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางเบญจมาศ กันยา

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ผังการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

