



ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์  
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันการปราบปรามการทุจริตภาครัฐ  
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันการปราบปรามการทุจริตภาครัฐ  
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐ  
และดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการและการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑, ๒
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ ๖๓๑๓๙ โทรสารหมายเลข ๐-๔๒๒๒-๔๗๒๒
๔. การร้องเรียนทาง web Site โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ [www.jvkk.go.th](http://www.jvkk.go.th) หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [a.administration@mail.jvkk.go.th](mailto:a.administration@mail.jvkk.go.th)
๕. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางสาวทวีพร สีลาโพธิ์

ประกาศ ณ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธรณินทร์ กองสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์