

คำสั่งโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ที่ 2๒ /2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 หมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ 10 สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 7 การอำนวยความสะดวก การตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน พ.ศ. 2558 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีระบบ กรมสุขภาพจิต จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ ดังนี้

1. นายธรรณินทร์	กองสุข	ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา ที่ปรึกษา รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฯ	
2. นางกนกวรรณ	กิตติวัฒนากุล	รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจบริการจิตเวช และสุขภาพจิต	ที่ปรึกษา
3. นางวาสนา	ทักษิณพิลา	รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจอำนวยการ	ประธาน
4. นายอัครเดช	กลั่นพิบูลย์	รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจโรงพยาบาล	กรรมการ
5. นายนิมิต	แก้วอาจ	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชผู้ป่วยนอก	กรรมการ
6. นายพรดุษิต	คำมีสินนท์	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน	กรรมการ
7. นางเพ็ญศิริ	สุขอ้วน	หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
8. นางลำดวน	สีหะกุลัง	หัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี	กรรมการ
9. นางวันนี	ไชยาคำ	หัวหน้ากลุ่มงานพัสดุ	กรรมการ
10. นายมงคลชัย	โยธะมาตย์	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
11. นางพิมพ์พิรุณ	จำปาน้อย	หัวหน้ากลุ่มงานโภชนาการ	กรรมการ
12. นางสาวพิมพ์นิดา	กุลสุนทราลัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
13. นางสุภาภรณ์	เรืองสุขสุด	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ และเลขานุการ
14. นางสุพานี	ภูหนองโอง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
15. นางสาวทวีพร	สีลาโพธิ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ
2. ประเมินระดับความรุนแรงของข้อร้องเรียน
3. ทบทวนและสื่อสารข้อคิดเห็นผู้รับบริการที่ได้รับ
4. บูรณาการแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องกับระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อการเรียนรู้ความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------|--------------|-------------------------------|
| 1. นางสุภาภรณ์ | เรื่องสุขสุด | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| 2. นางสุพาณี | ภูหนองโอง | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| 3. นางสาวทวีพร | สีลาโพธิ์ | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |
| 4. นางเบญจมาศ | กันยา | พนักงานธุรการ ส.4 |
| 5. นางสาวปริญญภรณ์ | อรรคชาติ | นักจัดการงานทั่วไป |
| 6. นางสาวพิมพ์มาดา | จอกกลบ | พนักงานธุรการ |

มีหน้าที่ ดังนี้

นครินทร์

1. รวบรวมข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
2. เสนอข้อร้องเรียนให้คณะกรรมการพิจารณา
3. ดำเนินการส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง
4. สรุปผลและรายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
5. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ
4. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ให้ยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ที่ 103/2562 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ใช้คำสั่งนี้แทน
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

(นายธรรณิษฐ์ กองสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

...../ร่าง
...../พิมพ์
...../ตรวจ

งานส เรียบร้อยแล้ว

กำหนดการตรวจสอบการรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
และข้อร้องเรียน จากช่องทางต่างๆ
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | เปิดตู้ทุกสัปดาห์ |
| 2. ทางไปรษณีย์ | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| 3. ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 4320 9999 | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| 4. ทางโทรสาร หมายเลข 0 4322 4722 | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| 5. ทางเว็บไซต์ www.jvkk.go.th | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| 6. ทาง E-mail : a.administration@mail.jvkk.go.th | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| 7. ร้องเรียนด้วยตนเอง | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |