

# สำเนาฉบับ

คำสั่งโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ที่ ๒๐ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวก การตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน พ.ศ. ๒๕๕๘ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีระบบ กรมสุขภาพจิต จึงแต่งตั้งคณะกรรมการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ ดังนี้

|                      |               |                                                           |                                |
|----------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ๑. นายธรรณิษฐ์       | กองสุข        | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์              | ที่ปรึกษา                      |
| ๒. นางกนกวรรณ        | กิตติวัฒนากุล | รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจบริการจิตเวชและสุขภาพจิต         | ที่ปรึกษา                      |
| ๓. นางปรารถนา        | คำมีสินนท์    | รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจโรงพยาบาล                        | กรรมการ                        |
| ๔. นางวาสนา          | ทักษิณพิลา    | รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจอำนวยการ                         | ประธาน                         |
| ๕. นางเพ็ญศิริ       | สุขอ้วน       | หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม                                  | กรรมการ                        |
| ๖. นายพรดุษิต        | คำมีสินนท์    | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชผู้ป่วยนอก                  | กรรมการ                        |
| ๗. นางภาวิณี         | สถาพรธีระ     | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชฉุกเฉิน                     | กรรมการ                        |
| ๘. นางลำดวน          | สีหะกุล       | หัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี<br>ทางการแพทย์             | กรรมการ                        |
| ๙. นางสาวมณฑิ        | วังอ่อน       | หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรบุคคล                              | กรรมการ                        |
| ๑๐. นางปิยฉัตร       | วีระธรณิศวร   | หัวหน้ากลุ่มงานพัสดุ                                      | กรรมการ                        |
| ๑๑. นายเกียรติศักดิ์ | ไทยเหนือ      | หัวหน้ากลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรม<br>ทางการแพทย์ | กรรมการ                        |
| ๑๒. นางสาวพุดชาดา    | จันทะคุณ      | รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการ                  | กรรมการ                        |
| ๑๓. นางสุภาภรณ์      | เรืองสุขสุด   | หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป                               | กรรมการ                        |
| ๑๔. นางสาวคณิสันท์   | โพธิ์คำ       | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ                             | กรรมการ<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๕. นางสาวทวีพร      | สีลาโพธิ์     | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน                               | กรรมการ<br>และผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- จัดให้มีกระบวนการร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้โดยทั่วไปและสื่อสารกระบวนการดังกล่าวแก่สาธารณะ
- กำหนดกระบวนการในการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนตามแนวทางบริการความเสี่ยงของโรงพยาบาล

๓. รวบรวม...

๓. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อร้องเรียนและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อดำเนินการปรับปรุงเชิงระบบ

๔. บูรณาการแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องกับระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อการเรียนรู้ความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- |                   |             |                               |
|-------------------|-------------|-------------------------------|
| ๑. นางสาวภรณ์     | เรืองสุขสุด | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ    |
| ๒. นางสาวณิ       | ภูหนองโอง   | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| ๓. นางสาวทวีพร    | สีลาโพธิ์   | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน   |
| ๔. นางสาวปริญภรณ์ | อรรคชาติ    | นักจัดการงานทั่วไป            |
| ๕. นายนันทวี      | ทพิเศษ      | นักจัดการงานทั่วไป            |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รวบรวมข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

๒. เสนอข้อร้องเรียนให้คณะกรรมการพิจารณา

๓. ดำเนินการส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปรับปรุง

๔. สรุปผลและรายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

๕. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๖. รวบรวมวิเคราะห์และนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

ให้ยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ที่ ๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายธณินท์ กองสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

...../ร่าง  
...../พิมพ์  
...../ตรวจทาน

งานสารบรรณตรวจแล้ว  
.....

กำหนดการตรวจสอบการรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ  
และข้อร้องเรียน จากช่องทางต่างๆ  
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

\*\*\*\*\*

- |                                                                                              |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน                                                          | เปิดทุกสัปดาห์                  |
| ๒. ทางไปรษณีย์                                                                               | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| ๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๓๒๐ ๙๙๙๙                                                           | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| ๔. ทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๔๓๒๒ ๔๗๒๒                                                             | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| ๕. ทางเว็บไซต์ <a href="http://www.krph.go.th">www.krph.go.th</a>                            | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| ๖. ทาง E-mail : <a href="mailto:saraban_krph@dmh.mail.go.th">saraban_krph@dmh.mail.go.th</a> | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |
| ๗. ร้องเรียนด้วยตนเอง                                                                        | เปิดรับข้อมูลตามวัน/เวลา ราชการ |