

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)  
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2559

(1) ลำดับตัวชี้วัด :	(2) ยุทธศาสตร์ที่ :
ตัวชี้วัดที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสุขภาพจิตตามกลุ่มวัย
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ความพึงพอใจต่อการบำบัดทางจิตสังคม บริการปรึกษา การส่งเสริมสุขภาพ การนวดแผนไทย และบริการปรึกษาทางโทรศัพท์ ระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย :
ร้อยละ	อย่างน้อยร้อยละ 85

(6) คำอธิบาย :

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์จิตประภัสร์ ได้แก่ บริการการบำบัดทางจิตสังคม บริการปรึกษา บริการส่งเสริมสุขภาพ บริการนวดแผนไทย และบริการปรึกษาทางโทรศัพท์ เป็นการวัดระดับความพึงพอใจด้วยวิธีการประเมินค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยศูนย์จิตประภัสร์จัดทำขึ้นเอง

(7) สูตร/วิธีการคำนวณ

$\frac{\text{จำนวนรายที่ตอบในระดับมากที่สุด} \times 100}{\text{จำนวนรายที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$
--

(8) เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบ 6 เดือนแรก	รอบ 6 เดือนหลัง
1	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75
2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
3	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
4	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
5	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95

(9) เงื่อนไข : ไม่มี

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2556	2557	2558
ความพึงพอใจต่อการบำบัดทางจิตสังคม บริการปรึกษา การส่งเสริมสุขภาพ การนวดแผนไทย และบริการปรึกษาทางโทรศัพท์ ระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด	ร้อยละ	-	-	-

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)  
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2559

---

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

ศูนย์จิตประภัสร์ / แจกแบบสอบถามให้ผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

(12) แนวทางการประเมินผล :

ประเมินผลจากข้อมูล / เอกสาร หลักฐานต่างๆ	รอบการรายงาน	รอบการประเมิน	
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบำบัดทางจิตสังคม บริการปรึกษา การส่งเสริมสุขภาพ การนวดแผนไทย และบริการปรึกษาทางโทรศัพท์	12 เดือน	<input type="checkbox"/> 6 เดือนแรก มีนาคม 2559	<input checked="" type="checkbox"/> 6 เดือนหลัง กันยายน 2559

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

ชื่อ - สกุล : นายสุบิน สมิน้อย      กลุ่มงาน/ฝ่าย ศูนย์จิตประภัสร์  
โทรศัพท์(ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63206  
โทรศัพท์มือถือ :

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ - สกุล : นางวิภาดา คณะไชย      กลุ่มงาน/ฝ่าย ศูนย์จิตประภัสร์  
โทรศัพท์(ที่ทำงาน) : 043-209999 ต่อ 63206  
โทรศัพท์มือถือ :