

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)  
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2559

(1) ลำดับตัวชี้วัด	(2) ยุทธศาสตร์
ตัวชี้วัดที่ 28	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนามาตรฐานบริการและวิชาการด้าน สุขภาพจิตและจิตเวชสู่ความเป็นเลิศ (Excellence Center)
(3) ชื่อตัวชี้วัด :	
ตึกผู้ป่วยผ่านการประเมินคุณภาพบริการพยาบาลตามเกณฑ์ที่กำหนด	
(4) หน่วยวัด :	(5) เป้าหมาย
ร้อยละ	ร้อยละ 100

(6) คำอธิบาย : คุณภาพบริการพยาบาล หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช ที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล ประกอบด้วย 11 มาตรฐาน ได้แก่

1. การประเมินภาวะสุขภาพ
2. การวางแผนและการบันทึกทางการพยาบาล
3. การปฏิบัติการพยาบาลและการประเมินผล
4. การรักษาพยาบาล
5. การบำบัดทางจิต
6. การสอนทางสุขภาพ
7. การจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการบำบัด
8. การประเมินผล
9. การทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรในทีมการพยาบาลและวิชาชีพอื่นๆ
10. การบริการสุขภาพจิตและจิตเวชชุมชน
11. การวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง

: เกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง คะแนนรวมจากการตรวจประเมินคุณภาพบริการพยาบาลในแต่ละตึกผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 90

(7) สูตร/วิธีการคำนวณ :

$\frac{\text{จำนวนตึกผู้ป่วยที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด}}{\text{จำนวนตึกผู้ป่วยทั้งหมด}} \times 100$
---

(8) เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 20 หน่วย (1 ตึกผู้ป่วย) ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน : โดยกำหนดค่าเป้าหมายที่จะทำให้สำเร็จ และการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 5 หน่วย ต่อ 1 คะแนน ในแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้

คำอธิบายตัวชี้วัด (Template)  
 โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ปีงบประมาณ 2559

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบ 6 เดือนแรก	รอบ 6 เดือนหลัง
1	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
2	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40
3	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60
4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

(9) เงื่อนไข : โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่จะทำให้สำเร็จทั้งรอบ 6 เดือนแรก และ 6 เดือนหลัง

(10) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2556	2557	2558
ตึกผู้ป่วยผ่านการประเมินคุณภาพบริการพยาบาลตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100

(11) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล : จัดเก็บข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพบริการพยาบาลในตึกผู้ป่วยในและตึกผู้ป่วยนอก ปีละ 2 ครั้ง เดือนกุมภาพันธ์และเดือนสิงหาคม

(12) แนวทางการประเมินผล :

ประเมินผลจากข้อมูล / เอกสาร หลักฐานต่างๆ	รอบการรายงาน	รอบการประเมิน	
ประเมินผลจากข้อมูล เอกสารแบบประเมินคุณภาพการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล	12 เดือน	<input type="checkbox"/> 6 เดือนแรก มีนาคม 2559	<input checked="" type="checkbox"/> 6 เดือนหลัง กันยายน 2559

(13) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด

ชื่อ - สกุล :	นางสาวศิริพร ทองบ่อ	กลุ่มงาน/ฝ่าย	กลุ่มการพยาบาล
โทรศัพท์(ที่ทำงาน) :	043-209999 ต่อ 63208		
โทรศัพท์มือถือ :			

(14) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ - สกุล :	นางสาวศิริพร ทองบ่อ	กลุ่มงาน/ฝ่าย	กลุ่มการพยาบาล
โทรศัพท์(ที่ทำงาน) :	043-209999 ต่อ 63210		
โทรศัพท์มือถือ :			